



Consultation des collègues de Luxembourg sur les bâtiments

U4U Building survey amongst Commission staff based in Luxembourg.

Introduction

U4U décida de lancer une enquête de satisfaction sur les bâtiments auprès des collègues de Luxembourg, une grande première.

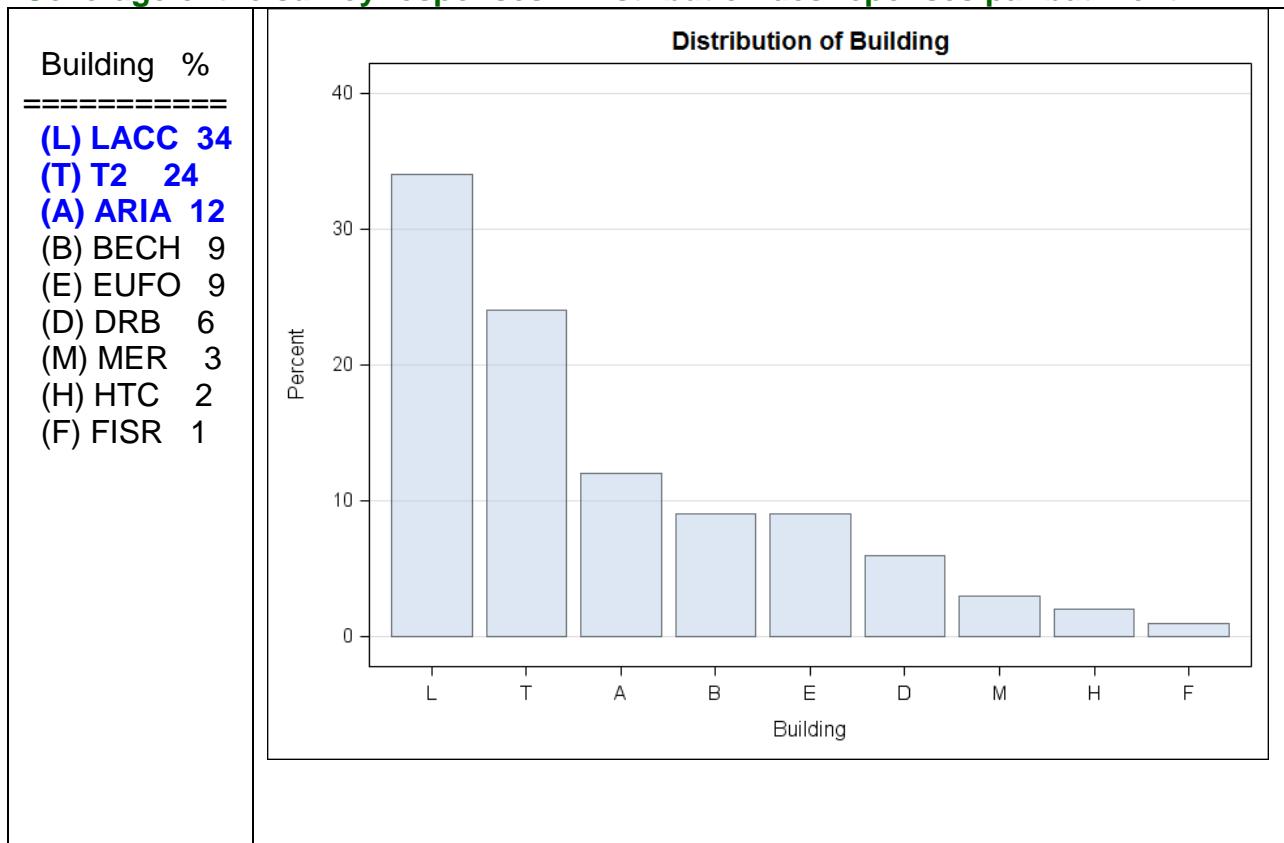
Cette enquête fut lancée le 8 mai, à temps pour la fête de l'Europe.

Du 10 au 31 mai, nous avons reçu 100 réponses. Voici l'analyse fondée sur ces cent premières réponses.

The U4U decided to organise for the first time ever, a building survey amongst Commission staff based in Luxembourg.

This short survey was sent out late on Monday May 8th, 2017 in time for **Europe Day**. During the period from May 10th to May 31st, we received just over 100 replies. To simplify the initial analysis we have taken the first 100 to use for our sample.

Coverage of the survey responses – Distribution des réponses par bâtiment



Nous avons été surpris de voir que la masse des réponses concernait les 3 bâtiments récemment loués par l'OIL pour évacuer le JMO. Le LACC est le pire, avec 34% des réponses.

Nous aurons besoin de temps pour coder les réponses textuelles afin d'affiner l'analyse ; ce document se contente de donner une vue d'ensemble des réponses à certaines questions : Q2 : Problèmes dus aux bâtiments ; Q3 : Santé ; Q5 : restauration.

U4U were surprised to see that most replies concerned the 3 buildings recently rented by OIL to evacuate ex-JMO staff to. The **LACC** building was the worst with 34% of the responses.

U4U will need some time to encode the textual responses to all the questions to permit a more thorough analysis, so this document will only provide an overview of the answers to a subset of questions: (Q2) Building problems (Q3) Staff health and (Q5) Canteens/cafeterias.

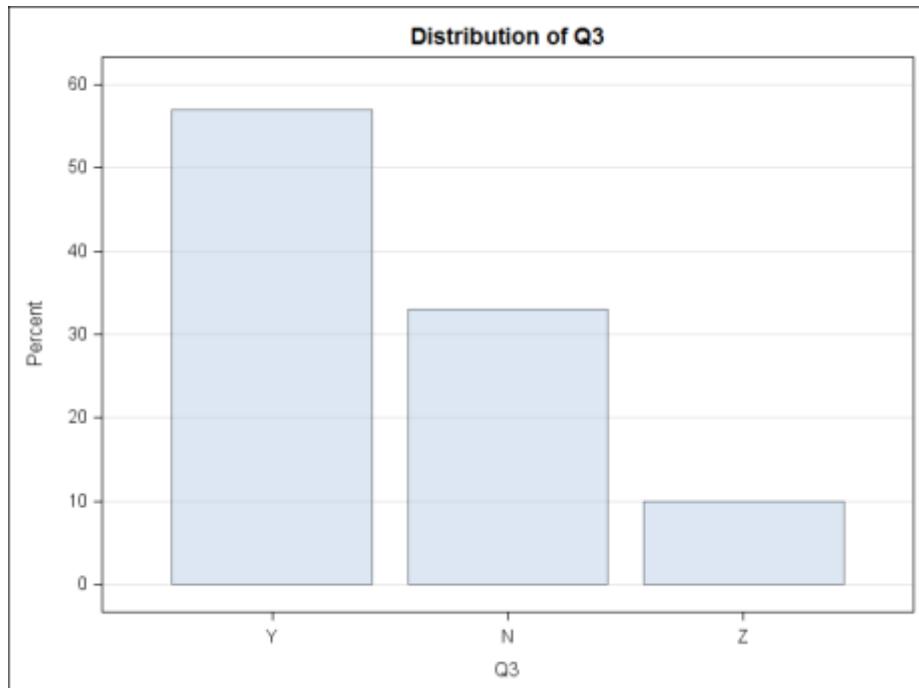
Problems with buildings, by building (Q2) – Problèmes de bâtiments, par bâtiment

Freq.	L	T	A	B	E	D	M	H	F	Total
Y	34	24	10	9	7	6	1	2	1	94
N	0	0	1	0	2	0	2	0	0	5

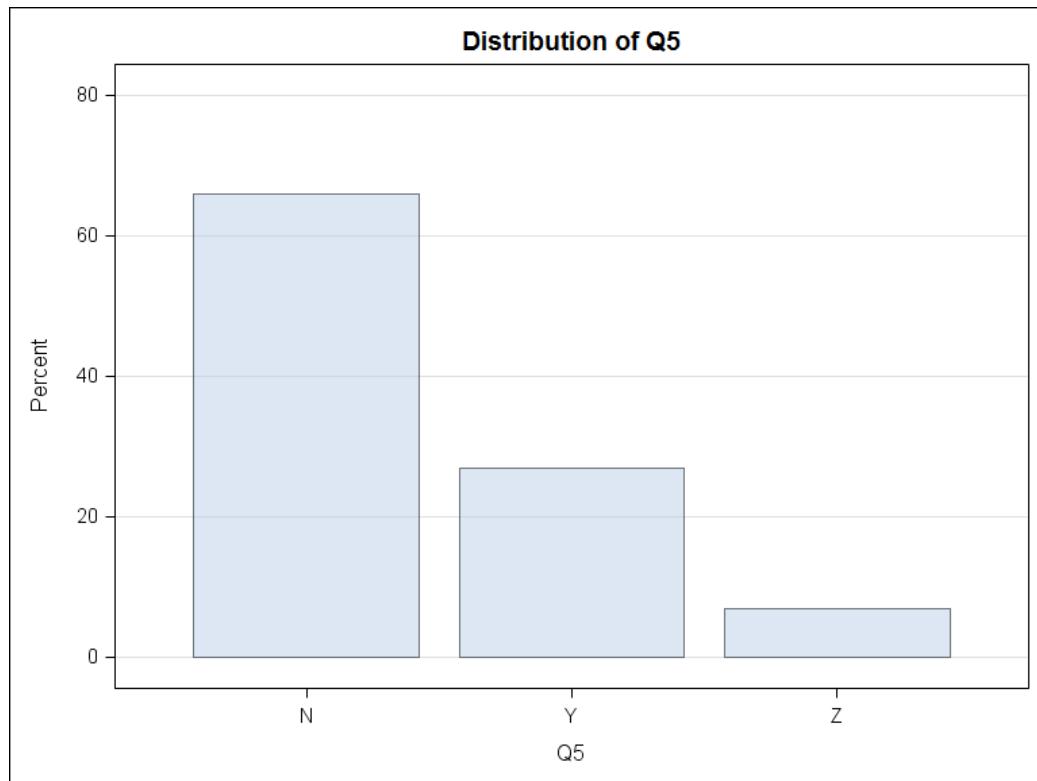
68% des réponses concernent le LACC, le T2 & ARIA

68% of respondents indicated that there are problems with the LACC, T2 & ARIA buildings.

Overview of Q3 regarding respondents having some health issues since working there. - Répondants ayant eu des problèmes de santé



Overview of Q5 Are staff happy with the Cafeteria/Canteen? - Etes vous satisfait de la restauration ?



Finally, for the Laccolith building we have managed to generate 3 WordClouds based on the Frequency of occurrence of words in the textual replies to Q2, Q3 and Q5. – Pour le LACC, nous avons générés trois nuages de mots, à partir de leur fréquence dans les commentaires des questions Q2, Q3 et Q5.





Cela parle de soi-même.

Un rapport plus détaillé sera publié à la rentrée (Sept 2017)

The main issues concerning staff may be clearly seen.

A more detailed report containing the survey results will be published after the Summer holidays.

30/06/2017