



# *Support Social – Relations avec les pensionnés*

## UN SERVICE POUR INFORMER ET AIDER LES PENSIONNES

### **Human Resources and Security**

Unit HR.D.1

Presentation le 18/03/21 pour U4U par Perrine Le MAIGNAN

# Qui sommes-nous ?

## *Chef d'équipe*

- **Alan LENGLET**

## *Travailleurs sociaux*

- **Carmen GARCIA GARCIA**
- **Aenea VANDE WALLE**
- **Perrine LE MAIGNAN**

## *Assistante administrative*

- **Andreea DANULESCU**

## *Assistante d'information et de communication*

- **Virginie SINTOBIN**

**E-mail: [HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu)**

**Tél : +32 (0)2 295 90 98**

# Les services sociaux aux pensionnés

**Pour la Commission,**

**3 équipes selon votre pays de résidence :**

- **Bruxelles, Luxembourg, Ispra**
- **Même répartition que pour RCAM/JSIS**

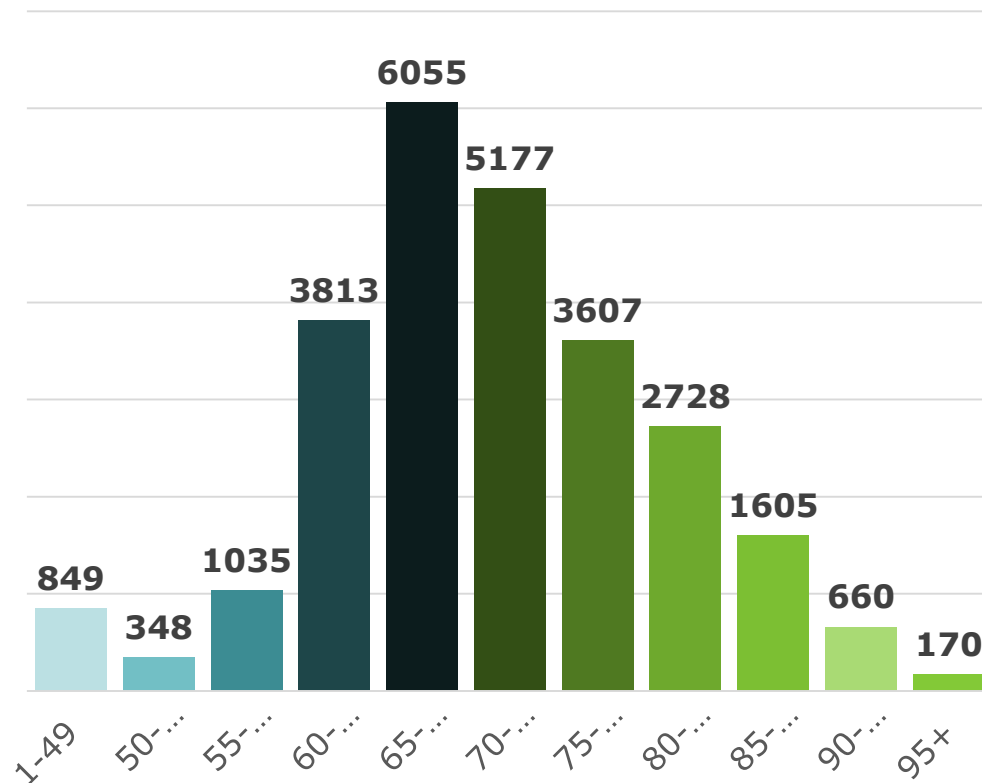
**Autres institutions avec travailleurs sociaux :**

*Conseil, Parlement, Comité des Régions, CES, EEAS, Cour de justice, Cour des comptes, CEDEFOP, EUIPO, Banque Européenne d'Investissement, JRC ...*

# Les pensionnés (31/10/2020 – source PMO)

Tous types de pensions : ancienneté, invalidité, survie, orphelin ...

Institution	Pensionnés
Commission (COM)	17.617
Parlement (PE)	4.202
Conseil (CM)	2.304
Cour de justice (CURIA)	769
Comité Economique et Social (CES)	461
Cour de Comptes (CC)	424
EEAS	488
Comité des Régions (CDR)	117
Agences	965
<b>Total</b>	<b>27.347</b>



# Besoins de soutien psychosocial

## Exemples :

- **Faire face aux difficultés imprévues (séparation, divorce, état de santé,...)**
- **Trouver les moyens de rester à domicile**
- **Rompre l'isolement**
- **Prendre des décisions importantes (déménagement, maison de repos, ...)**

# Que faisons nous ?

**Écouter – informer – orienter – soutenir**

- **Accueil**
- **Bienveillance**
- **Confidentialité**
- **Travail d'équipe**
- **Empowerment**
- **Subsidiarité**

# L'aide financière

- **En cas de difficultés ou d'endettement :**
  - accompagnement budgétaire
  - médiation de dettes
  
- **Participation financière :**
  - Secours ponctuel (très limité) (pas de prêts)
  - Aide à la dépendance (conditions de ressources)

# Myintracomm et l'application RCAM en ligne

- Eu-login « for life »
- Actualité de la Commission
- Pages dédiées aux pensionnés
  - <https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/fr/family/pensioners/Pages/index.aspx>
  - <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/index.aspx>
- RCAM en ligne facilite les demandes d'accords et de remboursements médicaux
- Accès direct à la réglementation et aux formulaires RCAM
  - Prouration RCAM possible pour accès en ligne



# Rester en contact

***Forum ~~Yammer~~ After EC > TEAMS***

**Associations d'anciens fonctionnaires :**

- AIACE: 15 sections, partenariat avec la Commission, accords avec les institutions**
- SFPE: accord avec le Conseil, reconnaissance de la Commission**



European  
Commission

# Questions & Réponses

**Merci pour votre  
attention!**