



Réouverture des cafétérias et des cantines : que faire?

[EN version herebelow](#)

Les directeurs généraux de la DG AGRI, de la DG MARE, de la DG ECHO soutiennent la demande de leur personnel de réouverture des cafétérias et de la cantine du bâtiment sis au LOI- 130. Qu'en est-il ?

Pendant la pandémie, les cantines et les cafétérias de la Commission ont fermé les unes après les autres. Lors du retour progressif au bureau, la Commission avait dans un premier temps décidé de ne rouvrir qu'un nombre très restreint de cantines.

Cette politique pose maintenant problème au moment où il est question de motiver le personnel à revenir au bureau : lorsque les collègues les plus motivés reviennent au bureau ils sont confrontés à l'absence de nombre de services, par exemple le catering mais aussi des services fournis par les distributeurs, souvent vides. Cela démontre que les cantines et les cafétérias constituent un élément essentiel de vie collective et de bien-être au travail. Si l'on veut maintenir une certaine présence au bureau, cela passe l'existence d'un certain nombre de services.

Le personnel quant à lui émet de nombreuses réticences à se déplacer davantage sur son lieu de travail à partir du moment où l'offre de restauration est inexistante et qu'il se voit dans l'obligation soit de se rendre aux rares cantines ouvertes, qui de ce fait sont sur-demandées, soit de se rendre à un restaurant proche.

Ceci est d'autant plus regrettable que les infrastructures existent puisqu'avant la crise sanitaire, cantines et cafétérias étaient bien fréquentées !

La demande existe, l'offre qui répond à cette demande devrait suivre...

Le 11 mars dernier, trois Directions générales ont ensemble demandé la réouverture de la cantine et de la cafétéria du L-130, par ailleurs très populaires en-dehors des 3 DGs signataires. Leur démarche est exemplaire car il n'est pas si fréquent que la haute hiérarchie soutienne ouvertement les attentes des collègues. La hiérarchie d'au moins une des DGs avait aussi émis des doutes sur la généralisation des « open space » et « hot desking » soulignant ainsi les dommages causés par une politique mise en œuvre sans dialogue.

L'OIB a pour l'instant répondu à cette demande en annonçant une réouverture pour fin juin de la cafétéria du L-130 mais pas de la cantine ! Et il semble de plus en plus clair que cette cantine ne rouvrira jamais ses portes : des travaux de démantèlement de la cuisine ont commencé¹ !

Une solution alternative pourrait être trouvée avec l'ouverture de la cantine de Philippe le Bon.

Sandwichs, salades voire peut être des plats chauds limités seraient disponibles dans cette future cafétéria « améliorée » ... Le personnel de la Commission ne peut-il prétendre à un service plus étoffé que des sandwichs/salades/plats chauds limités ?

U4U a d'ailleurs sollicité l'appui de cette initiative auprès du Comité Local du Personnel et a interpellé le Comité Paritaire en charge des cantines (CPRE) sur le sujet mais sans résultat concret à ce stade.

Cette situation semble d'autant plus contradictoire à l'heure où vient d'être publiée, le 5 avril dernier une communication de la Commission relative à la nouvelle stratégie en matière de ressources humaines et dont l'annexe sur son verdissement préconise la promotion d'un système alimentaire équitable, sain et durable.

Promouvoir une alimentation durable et obtenir un label environnemental dans nos cantines et cafétérias sont des objectifs tout à fait louables, souhaitables et déjà soulignés par U4U dans son programme, encore faut-il disposer de cantines et de cafétérias...

En effet, U4U n'a pas seulement agi pour qu'un nombre suffisant de cantines soit maintenu, mais a également demandé à ce que des moyens et ressources supplémentaires soient donnés à la réalisation de « cantines durables » ; à savoir une offre de restauration de proximité, abordable, durable et de qualité, le tout dans un environnement convivial.

U4U salue et soutient la demande de réouverture de ces trois DGs, non seulement pour la cafétéria mais aussi et surtout pour sa cantine dont l'infrastructure existe ou faudrait-il plutôt dire existait et qui est réclamée par le staff.

Il en va de même pour la réouverture d'autres sites existant demandée par le personnel...

Actuellement seules 3 cantines sont ouvertes sur Bruxelles : BERL, L-41, EEAS.

[Liste des cafétérias et cantines ouvertes](#)

[Note à l'OIB sur l'ouverture de la cantine et la cafétéria du L-130](#)

[Réponse de l'OIB: la cafeteria du L-130 rouvre fin juin... pas la cantine](#)

¹ Travaux de rénovation dans le self au 4^e étage du L-130 à partir du jeudi **28 avril jusqu'à la fin du mois de mai 2022**



Reopening cafeterias and canteens: what's to be done?

The Directors-General of DG AGRI, DG MARE and DG ECHO support their staff's request to reopen the cafeterias and canteen in the building at LOI-130. What is the situation?

During the pandemic, the Commission's canteens and cafeterias closed one after the other. When the Commission gradually returned to the office, it had initially decided to reopen only a very limited number of canteens.

This policy now poses a problem when it comes to motivating staff to return to the office: when the most motivated colleagues return to the office they are confronted with the absence of a number of services, for example catering, but also services provided by the vending machines, which are often empty. This shows that canteens and cafeterias are an essential element of collective life and well-being at work. If we want to maintain a certain presence in the office, we need a certain number of services.

Staff are reluctant to travel further to their place of work when there is no catering available and they are obliged either to go to the few canteens that are open, which are therefore over-subscribed, or to go to a nearby restaurant.

This is all the more regrettable, as the infrastructure exists, since before the health crisis, canteens and cafeterias were well used!

The demand exists; the supply that meets that demand should follow...

On 11 March, three Directorates-General jointly requested the reopening of the canteen and cafeteria in L-130, which are very popular outside the three signatory DGs. Their approach is exemplary because it is not so often that the top hierarchy openly supports the expectations of colleagues. The hierarchy of at least one of the DGs had also expressed doubts about the generalisation of "open space" and "hot desking", thus highlighting the damage caused by a policy implemented without dialogue.

The OIB has so far responded to this request by announcing that the cafeteria in L-130 will reopen at the end of June, but not the canteen! And it seems increasingly clear that the canteen will never reopen: work to dismantle the kitchen has begun² !

² Renovation work in the canteen on the 4^e floor of L-130 from Thursday **28 April until the end of May 2022**

An alternative solution could be found with the opening of the Philippe le Bon canteen.

Sandwiches, salads and even limited hot meals would be available in this future "improved" cafeteria... Can't Commission staff expect more than limited sandwiches/salads/hot dishes?

U4U has also asked the Local Staff Committee to support this initiative and has questioned the Joint Committee in charge of the canteens (CPRE) on the subject, but without any concrete result at this stage.

This situation seems all the more contradictory at a time when the Commission has just published a communication on the new human resources strategy on 5 April, the annex to which recommends the promotion of a fair, healthy and sustainable food system.

Promoting sustainable food and obtaining an environmental label in our canteens and cafeterias are entirely laudable and desirable objectives, and have already been highlighted by U4U in its programme, but the canteens and cafeterias must be available...

Indeed, U4U has not only acted to ensure that a sufficient number of canteens are maintained, but has also called for additional means and resources to be given to the realisation of 'sustainable canteens'; that is, a local, affordable, sustainable and quality catering offer, all in a user-friendly environment.

U4U welcomes and supports the request to reopen the three DGs, not only for the cafeteria but also and above all for its canteen, the infrastructure of which exists, or should we say existed, and which is requested by the staff.

The same applies to the reopening of other existing sites requested by the staff...

Currently only 3 canteens are open in Brussels: BERL, L-41, EEAS.

[List of open cafeterias and canteens](#)

[Note to the OIB on the opening of the canteen and cafeteria of L-130](#)

[OIB response: L-130 cafeteria reopens end of June... not the canteen](#)

11/05/2022