



Bilan d'activité

Pendant les trois dernières années, l'action menée par U4U a été variée et multiforme et ce sur plusieurs sites, services et institutions.

Nous allons évoquer brièvement le fruit de notre travail collectif. Ce travail a été effectué alors qu'on assistait à un renouvellement significatif de nos équipes d'animation. Ce renouvellement s'est déroulé à la fois dans le contexte très difficile de la pandémie mais aussi dans un contexte préélectoral concernant un site d'implantation de notre organisation – Bruxelles - qui joue un rôle central. Notons aussi que la réforme de l'octroi d'exemptions de service (statutaires et syndicales) a privé notre organisation d'une partie significative de nos permanents. Enfin, trois des animateurs du syndicat ne sont pas allés jusqu'au bout de leur mandat. Ce contexte particulier souligne le mérite de ce bilan.

Le résultat global se traduit par un renforcement de notre organisation dû à la combinaison des services fournis (juridique, cas individuels, coachings, formations), de l'information délivrée (ex. : la Lettre aux adhérents, le Link...), des conférences et débats organisés, des actions revendicatives menées et surtout d'une offre politique qui permet de maintenir au sein de l'organisation les collègues qui ont adhéré pour une des raisons précitées.

1. Résultats électoraux

U4U a pu articuler ses différentes campagnes électorales autour d'un programme cohérent avec ses lignes directrices. Nos campagnes se sont également appuyées sur des communications ciblées. Ces communications ciblées comportaient des thématiques nouvelles anticipant le contenu du futur dialogue social et influençant ce dernier. Soulignons, par ailleurs, une présence intense sur le terrain au contact et à l'écoute de chacun alors que le contexte de la pandémie rendait ce travail plus ardu.

Cette action a permis d'atteindre :

- À la Commission : à Bruxelles au Luxembourg et Hors Union (15% de représentativité),
- Au SEAE¹ (20% de représentativité),
- Au Parlement européen (8,75% de représentativité).

Ce résultat maintient ou accroît notre présence syndicale alors que d'autres organisations syndicales, parfois historiques, disparaissent du paysage (ex : 4 à la Commission, 3 au Parlement européen...).

À noter, que plusieurs de nos élu(e)s ont des positions de Présidence ou Vice-présidence sur tous les sites susmentionnés.

D'autre part, des élu(e)s au sein de plusieurs agences de régulation et d'exécution disposent de responsabilités importantes en tant que Président(e) et Vice-Président(e) de leur Comité du Personnel avec des centaines d'adhérents au sein de leurs agences respectives.

¹ SEAE : Service Européen d'Action Extérieure

2. *Nombre de cas individuels (fin septembre 2023)*

U4U assume une montée en puissance de ce service qui implique plusieurs collègues et, de manière régulière, les conseils d'un avocat. À noter aussi, les résultats globalement positifs pour les cas traités. Les thématiques sont extrêmement variées - évaluation et promotion, harcèlement, droits individuels, fin de contrat, concours, assurance maladie, allocations scolaires, carrière, mobilité, retraite, méthode, conflit de services, insuffisance professionnelle... - et de ce fait, le travail de suivi est complexe.

	2021	2022	2023	Total
Cas traités	237	455	341	1033

Aux 1033 cas traités, s'ajoute la gestion et le suivi d'articles 90 et de recours en justice. Au total, on assiste en 2023 à un quintuplement de la charge de travail par rapport à 2021.

3. *Nombre d'adhérents*

U4U bénéficie d'une augmentation significative du nombre d'adhérents. En septembre 2023, nous atteignons 2855 membres en ordre de cotisation.

	Août 2021	Août 2022	Août 2023	Evolution 2021/2023
Adhérents en ordre de cotisation	2314	2395	2756	+ 19,10%
Adhérents à relancer	928	982	1115	+ 20,15%

4. **Les formations**

Il s'agit d'une action qui s'est fortement accrue. U4U assure un service de grande qualité tant individuel (coaching) que collectif (formation). Il en résulte, pour nos candidats, un taux de réussite supérieur par rapport aux formations et coachings offerts par d'autres organisations (parmi les lauréats des concours, un tiers a été formé par U4U). Nous réfléchissons actuellement à l'amélioration de notre action de coaching. De même on travaille à la création d'un Institut de formation animé par U4U.

	2021	2022	2023 (fin septembre)	Évolution 2021/2023
Coachings	118	242	165	+ 42%
Formations INSP (ex-ENA)	222	635	870	+ 300%

5. Les sites web

Les moyennes mensuelles sur deux ans de la fréquentation des sites web rendent compte de leur impact. U4U possède un des meilleurs sites de la représentation du personnel récemment redessiné et dont la source d'informations repose sur une mémoire et un historique enrichi par les réflexions d'actualité.

Notons enfin que la revue Graspe est téléchargée par de 15.000 à 30.000 personnes.

Sites principaux	Visiteurs uniques	Visites
Europe Solidaire	820	875
SEAE EEAS (RS)	665	737
Graspe	800	1200
Collectif des contractuels*	525	593
U4U	9608	12791

* Nb : ce Collectif est indépendant de U4U, même si plusieurs de ses animateurs sont membres de U4U

6. Le dialogue social et l'intersyndicale

Réunions de dialogue social de ces 2 dernières années : on note la variété des thèmes. Notre contribution a été déterminante notamment pour les dossiers [RCAM](#), [télétravail](#), [harcèlement](#), [interprètes](#), [diversité et inclusion](#), la [protection des données](#), le programme « [Junior Professional](#) ».

Nous avons aussi animé pendant 7 mois l'intersyndicale et son suivi. Cette intersyndicale hebdomadaire est organisée en amont de la tenue des réunions de dialogue social ou de l'organisation d'actions revendicatives. Notre participation est substantielle du point de vue de l'écriture des positions communes. Cette activité nécessaire à la tenue d'un dialogue social de qualité a requis l'investissement de pas moins de 3 collègues.

Commission	Autres institutions
Politique des ressources humaines à la Commission	Accord cadre et résultats, formation ENA ² (<i>préparation aux concours internes</i>) (EUIPO ³)
Harcèlement (Décision de la Commission concernant la prévention et lutte contre le harcèlement)	Écoles internationales, évolution de carrière, évaluation/reclassification, travail hybride, contenu et approche du dialogue social (EASA ⁴)
PMO (2022-2023)	Analyse du climat social, insuffisance professionnelle, perspectives de carrière, réorganisation de l'agence et intégration à Cadarache

² ENA : École Nationale d'Administration

³ EUIPO : Office de la propriété intellectuelle de l'Union européenne (Alicante)

⁴ EASA : Agence de régulation européenne de la sécurité aérienne (Cologne)

	(F4E)
Guide des Missions	Point sur la situation en général et bilan des activités, télétravail et travail hybride (EUIPO, EASA, F4E ⁵)
Nouveau modèle de concours EPSO	Harcèlement, temps de travail et travail hybride, congés spéciaux Délégation (EEAS ⁶)
Agents temporaires	Nouvelles conditions de travail pour les interprètes du Parlement européen (PE), négociations – Accord-cadre entre PE et organisations syndicales et professionnelles (OSP) (Parlement européen)
Programme « Junior Professionals »	Expression directe et collective du personnel : - 17/10/2022 (F4E) - 01/06/2023 (EASA) À partir des résultats de cet exercice, un dialogue social a été amorcé.
Protection des données	Rencontres régulières avec le Secrétariat général de la DG HR en charge des agences de régulation
Rapport d'évaluation (nouveau modèle)	Dialogue social régulier avec les Directeurs des agences d'exécution
RCAM (dispositions générales d'exécution pour le remboursement des frais médicaux)	
Temps de travail et travail hybride, discussions avec l'Administration pendant 18 mois	
Rencontres régulières sur la politique immobilière à la Commission	
Crèche de Grange	
Mesures Covid-19, discussions hebdomadaires avec l'Administration pendant 2 ans	
Utilisation des réseaux sociaux	
Arrêt Picard	
Rencontres avec le Commissaire Hahn, en charge des ressources humaines et du budget de l'Union européenne	

Ce qui précède concerne le dialogue social syndical. A cette activité, il faut ajouter la participation active - souvent à des postes de responsabilité -, aux réunions des Comités du personnel (environ 100 réunions annuelles) et aux Comités paritaires (environ 100 réunions

⁵ F4E : Agence de Régulation européenne "Fusion for Energy" en charge de la contribution européenne au projet ITER (énergie de fusion) (Barcelone)

⁶ EEAS : Service européen pour l'action extérieure



annuelles). À noter que l'équipe centrale comporte, toute institution confondue, moins de 20 personnes.

7. Agences de régulation

U4U est présent dans un grand nombre d'agences de régulation et plus particulièrement à l'EASA⁷, EUIPO⁸, F4E⁹. Nos militants jouent un rôle important au sein de leur agence mais aussi dans la structure de coordination des comités du personnel des agences de régulation (AASC¹⁰). Nous avons tenu une Assemblée générale du personnel de ces agences et définit [six axes revendicatifs](#). Grâce à cette action et aux rencontres régulières avec les Autorités de tutelle, il y a une prise de conscience par la Commission des problèmes rencontrés par les agences. Cette prise de conscience a ouvert la voie à une nouvelle gouvernance qui est en train de devenir une réalité.

U4U est intervenue au moment de crises sociales importantes au sein de différentes agences (notamment F4E et EASA). Grâce à un dialogue intense et à des propositions constructives, les situations de crise ont été résorbées. À chaque fois, notre action s'est appuyée sur la tenue, à notre initiative, de séances d' « Expression directe et collective des salariés » qui ont permis de bâtir un dialogue social basé la perception des problèmes posés et parfois des solutions proposées par le personnel concerné.

Par ailleurs, U4U fait le tour des agences de régulation pour répondre à l'invitation des Comités du Personnel de différentes agences. Lors des réunions organisées par ces derniers, U4U a souligné l'importance de la représentation du personnel et a présenté nos revendications.

Par exemple :

- le 29/09/2022: ECHA (The European Chemicals Agency - Helsinki) ;
- le 14/09/2023: EEA (The European Environmental Agency - Copenhagen).

8. Agences d'exécution

Nous avons initié et soutenu une action unitaire avec tous les syndicats sur les problèmes du personnel des agences d'exécution (carrières, mobilité, lieux et environnement de travail...).

Dans ce cadre 3 rassemblements ont été organisés :

- 2 rassemblements se sont tenus au sein du bâtiment principal des Agences d'exécution (*Covent Garden à Bruxelles*)
- 1 rassemblement s'est tenu au Berlaymont le [6 juin](#) dernier : à cette occasion, une délégation a rencontré le Cabinet du Commissaire Hahn pour évoquer les problèmes du personnel et réclamé l'organisation d'une nouvelle gouvernance du dialogue social impliquant les représentants du personnel, la DG HR, les Directions générales de tutelle (DG RTD, AGRI, CNECT...) et les Directeurs des agences d'exécution.

7 EASA : Agence de régulation européenne de la sécurité aérienne (Cologne)

8 EUIPO : Office de la propriété intellectuelle de l'Union européenne (Alicante)

9 F4E : Agence de Régulation européenne "Fusion for Energy" en charge de la contribution européenne au projet ITER (énergie de fusion) (Barcelone)

10 AASC : Assemblés des Comités du Personnel des Agences (Assembly of Agency Staff Committee)



9. Événements (conférences, ateliers, balades...)

U4U, en son nom propre mais aussi au titre de Graspe, en association aussi avec l'UEF et EUStaff4Climat, ont organisé plusieurs conférences, en moyenne plus de 15 par an. La variété des sujets choisis a pour objectif de réunir les collègues de toutes les Institutions et dans la diversité de leurs centres d'intérêt (débat européens, questions budgétaires, climat, nutrition, fiscalité, droits et privilèges du personnel, évaluation/promotion, retraite, environnement du travail, santé et sécurité au travail, méthode, télétravail...).

La substance de ces conférences fait l'objet de publications dans notre périodique The LINK et Graspe.

Par ailleurs, U4U organise pour ses adhérents des formations spécifiques (Histoire de l'UE, EU, ateliers "Pacifier notre environnement de travail" ...) et des « balades » culturelles à Bruxelles.

10. Divers

- Collaboration de U4U avec le Collectif des contractuels, EU Staff4Climat, les groupes diversités.
- Ukraine : initiation et participation de U4U à l'action intersyndicale en faveur des réfugiés ukrainiens. Plusieurs milliers de réfugiés ont pu bénéficier d'un soutien pendant 1,5 an (nourriture, formations, vêtements, jouets...).

26/10/2023